

Obecné podmínky provozu datové sítě a poskytování Internetové konektivity v síti (Podmínky)

Tyto Podmínky upravují pravidla využívání místní bezdrátové komunikační infrastruktury (dále jen „sítě“) ve vlastnictví Poskytovatele, převážně operující v bezlicenčním frekvenčním pásmu 2,4, 5 a 10 GHz.

1. Síť je určena k datové komunikaci pomocí rodiny protokolů TCP/IP mezi jednotlivými uživateli. Použití pro jiné účely je možné pouze po předchozí domluvě a písemném souhlasu Poskytovatele.

2. Poskytování Služby - připojení do sítě internet (Internetové brány IGW) je komerční službou. Poskytovatel odpovídá za kvalitu služby, neručí však za škody zaviněné výpadkem Služby, nebo jinou příčinou. Poskytovatel dále neručí za škody, které mohou vzniknout připojením do sítě Internet. Za bezpečnost svých zařízení je vždy zodpovědný Uživatel.

3. Do sítě je možné připojovat pouze zařízení vybavená prohlášením o shodě, schválená pro provoz v ČR a splňující normy IEEE 802.11b, g, a a IEEE 802.3. Výjimku mohou tvořit zařízení splňující patřičné hygienické a „etické“ normy, u nichž je možno prokázat zdravotní nezávadnost (např. pojítka v jiném frekvenčním pásmu, optická pojítka, apod.). Připojení takového zařízení je možné pouze po předchozím písemném souhlasu Poskytovatele. Uživatel je odpovědný za veškeré škody, které vzniknou připojením neschváleného zařízení či jeho nesprávnou instalací a používáním.

4. Uživatel se zavazuje, že bude síť (případně i další poskytované služby) využívat pouze v souladu s platnými právními předpisy, svým nejlepším svědomím, nebude se snažit proniknout do systémů, kam mu nepřísluší oprávnění, a nebude obtěžovat ani jinak omezovat ostatní uživatele sítě (např. bezdůvodným skenováním sítě, nevyžádanými emaily, přetěžováním sítě apod.).

5. Jestliže Uživatel získá jakýmkoliv způsobem (vinou hardware/software, chybou Poskytovatele nebo jinak) uživatelská práva nebo privilegovaný stav, který mu nepřísluší, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli.

6. Uživatel nesmí využívat poskytovaných služeb k vlastnímu obohacení na úkor Poskytovatele, ani k příjmu jakékoliv částky na další snížení svých nákladů bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

7. Uživatel obdrží při aktivaci služby jednu IP adresu z vnitřního rozsahu sítě. Uživatel je povinen používat pouze přidělenou síťovou konfiguraci a nesmí nastavit zařízení tak, aby umožňovalo maskování dalších počítačů a sítí (pokud mu není udělena písemná výjimka od Poskytovatele).

8. Uživatel se zavazuje, že nebude na svém počítači provozovat služby, které by výrazným a/nebo nepřetržitým způsobem zatěžovaly připojení do sítě Internet a bránily tak ostatním uživatelům v jeho užívání. Jedná se zejména o nesprávné nastavení a užívání p2p klientů, popřípadě dalšího software generujícího nepřetržitý datový tok.

9. Uživatel není oprávněn postoupit třetím osobám jakékoli údaje o připojení ke službě, je povinen učinit odpovídající opatření k zachování údajů v tajnosti. Při porušení této povinnosti odpovídá za škodu tím způsobenou.

10. Za podstatné porušení je považováno takové chování Uživatele, které má negativní vliv na fungování sítě (např. vědomé omezování ostatních uživatelů bezpředmětným vytěžováním sítě) nebo užívání neschváleného zařízení nebo zařízení, které negativním způsobem zasahuje do provozu nebo chodu sítě.

11. Poskytovatel žádným způsobem nemonitoruje přenášená data nad rámec uložený mu právní úpravou. Výjimku tvoří informace vztahující se k datové náročnosti (přenesený objem) jednotlivých uživatelů a monitoring typu datových paketů z důvodů správy a efektivního využívání sítě.

12. Poskytovatel zaručuje minimální funkčnost sítě 97% v čase. Tato garance se vztahuje pouze na centrální přístupové body (AP) včetně příslušného hardware a na samotnou infrastrukturu sítě, která je pod přímou správou a v prostorách Poskytovatele.

13. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za koncová zařízení jednotlivých uživatelů a bez příslušného podnětu nebude řešit vzniklé závady. Obdobně v případě spoje sdíleného mezi několika uživateli nejsou poskytovány žádné záruky co do kvality a rychlosti připojení. Výjimku tvoří koncová zařízení dodaná Poskytovatelem Uživateli za úplatu.

14. Uživatel má právo kdykoli a bez udání důvodu své využívání sítě ukončit, je však povinen o tom Poskytovatele informovat s předstihem minimálně jednoho měsíce, a to emailem nebo telefonicky. Ukončením účasti Uživateli nevzniká právo na náhradu nákladů vynaložených na připojení do sítě.

15. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé poškozením či únikem důvěrných informací ze sítě. O zabezpečení informací na svých zařízeních se stará sám Uživatel.

16. Je-li Poskytovatel vyzván k odstranění závady, u níž nebude (byť následně) prokázána spojitost s vlastní funkčností sítě (typicky zavirovaná PC, spyware, popřípadě další stavy zaviněné samotným Uživatelem), bude Uživateli naúčtována částka dle platného ceníku Poskytovatele zveřejněného na internetové adrese <http://www.bravonet.cz/cenik.html>.

17. Je-li koncové zařízení v majetku Poskytovatele, má Poskytovatel povinnost odstranit nahlášenou závadu na tomto zařízení do 24 hodin od nahlášení závady.

18. Poskytovatel si ponechává možnost kdykoli, bez udání důvodu a bez náhrady, svou činnost ukončit, je však povinen o tom Uživatele informovat minimálně s 2 měsíčním časovým předstihem.

19. Použití informací a dat získaných prostřednictvím služby Internet, je na vlastní riziko Uživatele. Poskytovatel odmítá jakoukoli odpovědnost za kvalitu a přesnost informací takto získaných.

20. Každý Uživatel ručí za veškerou aktivitu a přenášená data, která pocházejí z jemu přidělené IP adresy.

21. Podpisem Smlouvy o poskytování připojení do sítě Internet souhlasí Uživatel s Obecnými podmínkami i Podmínkami pro poskytování Internetové konektivity v síti.

22. Uživatel je povinen hlásit jakoukoliv změnu emailu či telefonu Poskytovateli pokud možno s okamžitou platností na email pomoc@bravonet.cz

23. Podpisem Smlouvy stvrzuje Uživatel, že si tyto Podmínky přečetl a je si vědom svých práv a povinností z těchto podmínek plynoucích.

24. Tyto podmínky vstupují v platnost ke dni 11.11.2014