

Smlouva o poskytování připojení do sítě Internet

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy o poskytování připojení do sítě Internet (dále jen „Smlouva“) je služba připojení k síti Internet (dále jen „Služba“), která je poskytována na základě generálních licencí ČTÚ č. GL 28 / S / 2000 a GL 12 / R / 2000 a registrace u ČTÚ. Služba je neveřejná a je poskytována za úplatu.

II. Smluvní strany

1. Poskytovatelem Služby je: BRAVONET s.r.o., Branišov 35, 373 84 Dubné, IČ: 28074513, DIČ: CZ28074513,
HOT-LINE 775 323 775, pomoc@bravonet.cz

2. Uživatelem služby je,

III. Povinnosti a práva smluvních stran

Práva a povinnosti obou stran vyplývají z této Smlouvy a Obecných podmínek provozu datové sítě a poskytování Internetové konektivity v síti (dále jen „Podmínky“). Podmínky jsou uloženy vždy v aktuálním znění na internetových stránkách Poskytovatele: <http://www.bravonet.cz/data/podminky.pdf>. Podmínky jsou nedílnou součástí této Smlouvy.

IV. Cena a úhrada za službu, vyúčtování služby

1. Cena za Službu je určena aktuálním ceníkem, který je dostupný na internetových stránkách Poskytovatele (<http://www.bravonet.cz/cenik.html>).
2. Uživatel si zvolil tarif:, za cenuměsíčně. **Inzerovaná, běžně dostupná a minimální rychlost je uvedena v Obecných podmínkách.**
3. Forma platby:
 - Uživatel bude platby hradit pod VS:, na účet **26 00 09 64 47/2010** vedený u FIO banky a.s., pravidelně dle dále zvoleného intervalu plateb.
 - Uživateli bude vystavována ve zvoleném intervalu faktura k proplacení.
(* - nehodící se škrtněte)
4. Smluvní strany se dohodly, že sjednanou cenu Služby dle odstavce 2. tohoto článku, bude Uživatel hradit ve sjednaném intervalu plateb: měsíc(ů).
5. Provozovatel s Uživatelem se dohodli, že Poskytovatel poskytne Uživateli na základě zvoleného intervalu plateb slevu ve výši: %
6. Splatnost vystavené faktury je stanovena na 7 kalendářních dnů. Platby dle sjednaného intervalu plateb se Uživatel zavazuje hradit vždy do 20. dne v měsíci v intervalu určeném v odstavci 4. tohoto článku.
7. Pro případ prodlení Uživatele s placením Služby delším 14 dní, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby do doby, než bude dlužná částka připsána na jeho účet v plné výši. Smluvní strany si pro případ prodlení Uživatele s placením Služby delším 14 dní dohodly smluvní pokutu ve výši 150,- Kč. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen uhradit k výzvě Poskytovatele.
8. Poskytovatel s Uživatelem se dohodli, že v případě prodlení Uživatele s placením je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli dohodnutý úrok z prodlení s placením ve výši 0,1% z celkové dlužné částky (slovy nula celá jedna desetina procenta) za každý den prodlení, s tím, že od 7. dne prodlení se smluvní pokuta zvyšuje na 0,5% (slovy nula celá pět desetin procenta) za každý den prodlení.
9. Jednorázová cena za instalaci zařízení nutného pro připojení k síti (dále jen „Zařízení“) a poskytování Služby je stanovena na,- Kč a je splatná spolu s první platbou za Službu dle odstavce 2. tohoto článku.
10. Účastníci se dohodli na minimální době užívání Služby v trvání měsíců.
11. Pro případ, kdy bude Uživatelem tato smlouva ukončena výpovědí před uplynutím minimální doby užívání Služby stanovené v odstavci 9 čl. IV, dohodli se Uživatel s Poskytovatelem tak, že Uživatel uhradí Poskytovateli do 14ti dnů od skončení výpovědní lhůty jednu pětinu částky odpovídající výši součtu měsíčních plnění zbývajících do uplynutí sjednané minimální doby užívání Služby.

V. Společná a závěrečná ustanovení

1. Smluvní vztahy mezi Uživatelem a Poskytovatelem se řídí příslušnými právními předpisy České republiky.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a je uzavřena okamžikem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.
3. Smlouva může být ukončena:
 - Dohodou smluvních stran,
 - písemnou výpovědí, danou Poskytovatelem nebo Uživatelem. Výpovědní lhůta činí 30 dní a počíná běžet dnem doručení druhé smluvní straně, pokud není v Podmínkách uvedeno jinak.
 - Okamžitým odstoupením od smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy nebo Podmínek. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a zasláno na adresu účastníka uvedenou v čl. II. této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy považují smluvní strany zejména prodlení Uživatele s placením ceny Služby delším 30 dnů, porušení povinností dle čl. 4 až 9 Podmínek nebo porušení těch povinností, u kterých to tato Smlouva nebo Podmínky výslovně uvádí.
4. Při ukončení smlouvy výpovědí ze strany Uživatele bude poskytování Služby ukončeno v době od 12:00 do 24:00 posledního dne výpovědní lhůty.
5. Zařízení je v majetku Poskytovatele a je Uživateli propůjčeno. Za poškození nebo ztrátu Zařízení nese odpovědnost po dobu zapůjčení Uživatel a nahradí Poskytovateli poškození, ztrátu, odcizení nebo zničení Zařízení, neprokáže-li, že by ke škodě došlo i jinak.
6. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy je Poskytovatel oprávněn převést na třetí osobu, s čímž Uživatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas.
7. Uživatel v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje Poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů Poskytovatele a pro komunikaci s Uživatelem o všech službách Poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu smlouvy Poskytovatelem po dobu trvání smlouvy, a po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou pro daňové a účetní potřeby Poskytovatele.
8. Uživatel souhlasí, aby Poskytovatel zpracovával pro účely svých účtovacích a daňových potřeb osobní data Uživatele, uvedená v § 84 odst. 3 písm. C zák. č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, ve znění pozdějších změn a doplňků jako údaje u účastníků telekomunikačního spojení, a to po celou dobu trvání smlouvy a po ukončení smluvního vztahu po dobu nezbytně nutnou pro daňové a účetní potřeby Poskytovatele.
9. Uživatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osobu jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Porušení tohoto ustanovení je považováno za podstatné porušení smlouvy.
10. S výjimkou, kdy tato smlouva požaduje písemnou formu, lze veškeré jednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem uskutečňovat formou emailové komunikace.
11. Doklad s vyúčtováním za služby a veškerá ostatní komunikace bude Uživateli zaslána na emailovou adresu:
12. Všechny uvedené **ceny jsou vč. DPH**
13. Smluvní strany prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoliv v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Dále potvrzují, že se s touto Smlouvou a Podmínkami před jejím podpisem řádně seznámily, jejich obsahu porozuměly a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Branišově

.....
Podpis (razítko) Poskytovatele

.....
Podpis (razítko) Uživatele

Obecné podmínky provozu datové sítě a poskytování Internetové konektivity v síti (Podmínky)

Tyto Podmínky upravují pravidla využívání místní bezdrátové komunikační infrastruktury (dále jen „sítě“) ve vlastnictví Poskytovatele, převážně operující v bezlicenčním frekvenčním pásmu 2.4, 5, 10, 17, 24, 60, 80 GHz.

1. Síť je určena k datové komunikaci pomocí rodiny protokolů TCP/IP mezi jednotlivými uživateli. Použití pro jiné účely je možné pouze po předchozí domluvě a písemném souhlasu Poskytovatele.

2. Poskytování Služby - připojení do sítě internet (Internetové brány IGW) je komerční službou. Poskytovatel odpovídá za kvalitu služby, neručí však za škody zaviněné výpadkem Služby, nebo jinou příčinou. Poskytovatel dále neručí za škody, které mohou vzniknout připojením do sítě Internet. Za bezpečnost svých zařízení je vždy zodpovědný Uživatel.

3. Do sítě je možné připojovat pouze zařízení vybavená prohlášením o shodě, schválená pro provoz v ČR a splňující normy IEEE 802.11b, g, a,n,ac a IEEE 802.3. Výjimku mohou tvořit zařízení splňující patřičné hygienické a „etické“ normy, u nichž je možno prokázat zdravotní nezávadnost (např. pojítka v jiném frekvenčním pásmu, optická pojítka, apod.). Připojení takového zařízení je možné pouze po předchozím písemném souhlasu Poskytovatele. Uživatel je odpovědný za veškeré škody, které vzniknou připojením neschváleného zařízení či jeho nesprávnou instalací a používáním.

4. Uživatel se zavazuje, že bude síť (případně i další poskytované služby) využívat pouze v souladu s platnými právními předpisy, svým nejlepším svědomím, nebude se snažit proniknout do systémů, kam mu nepřísluší oprávnění, a nebude obtěžovat ani jinak omezovat ostatní uživatele sítě (např. bezdůvodným skenováním sítě, nevyžádanými emaily, přetěžováním sítě apod.).

5. Jestliže Uživatel získá jakýmkoliv způsobem (vinou hardware/software, chybou Poskytovatele nebo jinak) uživatelská práva nebo privilegovaný stav, který mu nepřísluší, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Poskytovateli.

6. Uživatel nesmí využívat poskytovaných služeb k vlastnímu obohacení na úkor Poskytovatele, ani k příjmu jakékoliv částky na další snížení svých nákladů bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

7. Uživatel obdrží při aktivaci služby jednu IP adresu z vnitřního rozsahu sítě. Uživatel je povinen používat pouze přidělenou síťovou konfiguraci a nesmí nastavit zařízení tak, aby umožňovalo maskování dalších počítačů a sítí (pokud mu není udělena písemná výjimka od Poskytovatele).

8. Uživatel se zavazuje, že nebude na svém počítači provozovat služby, které by výrazným a/nebo nepřetržitým způsobem zatěžovaly připojení do sítě Internet a bránily tak ostatním uživatelům v jeho užívání. Jedná se zejména o nesprávné nastavení a užívání p2p klientů, popřípadě dalšího software generujícího nepřetržitý datový tok.

9. Uživatel není oprávněn postoupit třetím osobám jakékoli údaje o připojení ke službě, je povinen učinit odpovídající opatření k zachování údajů v tajnosti. Při porušení této povinnosti odpovídá za škodu tím způsobenou.

10. Za podstatné porušení je považováno takové chování Uživatele, které má negativní vliv na fungování sítě (např. vědomé omezování ostatních uživatelů bezpředemným vytěžováním sítě) nebo užívání neschváleného zařízení nebo zařízení, které negativním způsobem zasahuje do provozu nebo chodu sítě.

11. Poskytovatel žádným způsobem nemonitoruje přenášená data nad rámec uložený mu právní úpravou. Výjimku tvoří informace vztahující se k datové náročnosti (přenesený objem) jednotlivých uživatelů a monitoring typu datových paketů z důvodů správy a efektivního využívání sítě.

12. Poskytovatel zaručuje minimální funkčnost sítě 97% v čase. Tato garance se vztahuje pouze na centrální přístupové body (AP) včetně příslušného hardware a na samotnou infrastrukturu sítě, která je pod přímou správou a v prostorách Poskytovatele. Rychlosti tarifů odpovídají procentuálnímu nastavení, maximální rychlost je 100 % z inzerované rychlosti, běžně dostupná rychlost je 60 % z inzerované rychlosti a minimální rychlost je 30 % z inzerované rychlosti. Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu: měření provádějte na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi!

Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Za velkou trvajícím odchylkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velké odchylky od inzerovaných a běžně dostupných rychlostí stahování nebo odesílání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, zpomalením načítání obrázků, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší obou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčnosti takových aplikací a služeb. Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy. Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, tj. v případě poklesu dosažitelné rychlosti pod úroveň minimální rychlosti nebo velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti, má zákazník možnost uplatnit reklamaci na poskytnutou službu, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady.

Nedodržení minimální rychlosti je považováno za výpadek poskytované služby. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které poskytovatel zná a o nichž informuje technická podpora na tel. 775 323 775 nebo prostřednictvím zákaznického konta, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na technickou podporu na tel. 775 323 775, emailem na pomoc@bravonet.cz nebo prostřednictvím zákaznického konta, aby poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu služby. V případě, že

poskytovatel v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná. Do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky (poměrnou část) zaplacené za reklamované služby.

V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i poskytovatel právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace účastníkovi. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

13. Poskytovatel nenesे žádnou odpovědnost za koncová zařízení jednotlivých uživatelů a bez příslušného podnětu nebude řešit vzniklé závady. Obdobně v případě spoje sdíleného mezi několika uživateli nejsou poskytovány žádné záruky co do kvality a rychlosti připojení. Výjimku tvoří koncová zařízení dodaná Poskytovatelem Uživateli za úplat.

14. Uživatel má právo kdykoli a bez udání důvodu své využívání sítě ukončit. Výpověď se řídí platnými ustanoveními ve smlouvě.

15. Poskytovatel nenesе odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé poškozením či únikem důvěrných informací ze sítě. O zabezpečení informací na svých zařízeních se stará sám Uživatel.

16. Je-li Poskytovatel vyzván k odstranění závady, u níž nebude (být následně) prokázána spojitost s vlastní funkcí sítě (typicky zavirovaná PC, spyware, popřípadě další stavy zaviněné samotným Uživatelem), bude Uživateli náúčtována částka dle platného ceníku Poskytovatele zveřejněného na internetové adrese <http://www.bravonet.cz/cenik.html>.

17. Je-li koncové zařízení v majetku Poskytovatele, má Poskytovatel povinnost odstranit nahlášenou závadu na tomto zařízení do 24 hodin od nahlášení závady v případě pracovních dnů, nebo následující pracovní den v případě víkendů a státních svátků.

18. Poskytovatel si ponechává možnost kdykoli, bez udání důvodu a bez náhrady, svou činnost ukončit, je však povinen o tom Uživatele informovat minimálně s 2 měsíčním časovým předstihem.

19. Použití informací a dat získaných prostřednictvím služby Internet, je na vlastní riziko Uživatele. Poskytovatel odmítá jakoukoli odpovědnost za kvalitu a přesnost informací takto získaných.

20. Každý Uživatel ručí za veškerou aktivitu a přenášená data, která pocházejí z jemu přidělené IP adresy.

21. Podpisem Smlouvy o poskytování připojení do sítě Internet souhlasí Uživatel s Obecnými podmínkami i Podmínkami pro poskytování Internetové konektivity v síti.

22. Uživatel je povinen hlásit jakoukoliv změnu emailu či telefonu Poskytovateli s okamžitou platností na email: pomoc@bravonet.cz

23. Podpisem Smlouvy stvrzuje Uživatel, že si tyto Podmínky přečetl a je si vědom svých práv a povinností z těchto podmínek plynoucích.

24. Tyto podmínky vstupují v platnost ke dni 1.1.2021